

Regulamin prenumeraty Miesięcznika ZNAK

§ 1. Podstawowe pojęcia

Użyte w Regulaminie pojęcia:

1. **„klient”** lub po prostu **„Ty”** oznacza osobę fizyczną, która zamawia prenumeratę dla siebie lub organizacji, którą reprezentuje;
2. **„prenumerata”** oznacza sprzedaż kolejnych numerów Miesięcznika ZNAK wydanych drukiem i wysłanie ich pod wskazany w umowie adres pocztowy, po dacie wydania danego numeru. Długość prenumeraty (ilość zamówionych numerów) określa umowa;
3. **„dostawca”** lub po prostu **„my”** oznacza spółkę pod firmą Społeczny Instytut Wydawniczy Znak sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000064794, numer NIP: 676-007-57-68, numer REGON 008072826, BDO: 000067554,
Dane kontaktowe do Dostawcy: mail: prenumerata@znak.com.pl, telefon (+4812) 61 99 561
4. **„dni robocze”** oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce na podstawie przepisów prawa oraz Wigilii Bożego Narodzenia oraz Wielkiego Piątku;
5. **„strona internetowej Dostawcy”** oznacza stronę internetową prowadzoną pod domeną www.miesiecznik.znak.com.pl

§ 2. Zasady zamawiania prenumeraty

1. Prenumeratę możesz zamówić, jeśli jesteś pełnoletni i decyzją sądu Twoja zdolność do zawierania umów nie została ograniczona ani wyłączana (ubezważnolenie).
2. Prenumeratę możesz zamówić od aktualnego numeru lub od najbliższego następującego po nim numeru Miesięcznika ZNAK.
3. Prenumeratę możesz zamówić za pomocą:
 - a) formularza zamieszczonego na stronie www.miesiecznik.znak.com.pl/prenumerata/
 - b) poczty elektronicznej: prenumerata@znak.com.pl. W treści maila należy podać dane osobowe określone poniżej oraz okres prenumeraty.
4. W celu zawarcia i wykonania umowy o prenumeratę będziesz poproszony o podanie danych osobowych takich jak:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres do wysyłki
 - c) numer telefonu
 - d) adres e-mail
 - e) oraz pełną nazwę firmy, NIP, adres firmy – jeżeli dokonujesz zakupu w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i chcesz otrzymać fakturę.
5. Koszt prenumeraty oraz koszty wysyłki prezentowane są na stronie internetowej Dostawcy.
6. Jeżeli w zamówieniu nie podasz danych firmowych (ust. 5e powyżej) lub podasz błędny NIP, nie otrzymasz faktury. Przyjęliśmy taką zasadę z uwagi na obowiązek określony w art. 106b ust. 5 ustawy o podatku od towarów i usług.
7. Na podany adres poczty mailowej otrzymasz od nas potwierdzenie zawarcia umowy o prenumeratę.

8. Jeżeli Dostawca nie potwierdzi zawarcia umowy o prenumeratę w terminie 3 dni roboczych od wysłania zamówienia, umowa o prenumeratę nie zostaje zawarta i nie jesteś zobowiązany do zapłacenia za nią.
9. Informacje o prenumeracie podane na stronach internetowych Dostawcy stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.

§ 3. Prenumerata krajowa i zagraniczna

1. W ofercie znajduje się prenumerata krajowa oraz prenumerata zagraniczna.
2. Prenumerata krajowa dostarczana jest w Polsce na adres wskazany przez Klienta.
3. Prenumerata zagraniczna dostarczana jest w Europie, Ameryce Północnej, Ameryce Południowej, Ameryce Łacińskiej, Afryce, Australii i Oceanii, Azji, na adres wskazany przez Klienta.
4. W razie wątpliwości o rodzaju zamówionej prenumeraty decyduje wskazany przez Ciebie adres do wysyłki.
5. Koszt prenumeraty zagranicznej prezentowany jest na stronie Dostawcy (<https://www.miesiecznik.znak.com.pl/prenumerata/>).
6. Koszt prenumeraty zagranicznej ustalony jest w zależności od regionu geograficznego w dolarach amerykańskich lub w euro. Możesz opłacić prenumeratę zagraniczną w złotych polskich według kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień przelewu.

§ 4. Formy płatności, dostawa

1. Za prenumeratę płacisz przelewem bankowym lub w inny sposób określony na stronie internetowej Dostawcy.
2. Dane do przelewu prezentowane są na stronie internetowej Dostawcy oraz Klient otrzymuje je na podany adres e-mail. W przypadku braku wpłaty w terminie 14 dni od zawarcia umowy o prenumeratę, Dostawca anuluje zamówienie.
3. Prenumerata wysyłana jest za pośrednictwem poczty na wskazany przez Klienta adres do wysyłki.
4. W trakcie trwania prenumeraty możesz zmienić adres do wysyłki w ramach tego samego kraju. Poinformuj nas o zmianie za pomocą maila wysłanego z adresu, który podałeś przy zamówieniu. Jeśli tego nie zrobisz wszystkie przesyłki będą dostarczane pod stary adres.
5. Jako sprzedawca odpowiadamy względem Ciebie za wady zamówionych egzemplarzy miesięcznika ZNAK. Jeśli mieszkasz w Polsce, odpowiedzialność Dostawcy reguluje art. 556 i następne ustawy - Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1145).

§ 5. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klient będący konsumentem, czyli osobą fizyczną dokonującą zakupu prenumeraty w calach niezwiązanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zarobkową, może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
2. Wskazany w punkcie powyżej termin 14-dniowy liczony jest od dnia dostarczenia pierwszego numeru miesięcznika w ramach prenumeraty. Dla zachowania wskazanego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego terminem.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, powinieneś poinformować nas o rezygnacji z prenumeraty najlepiej za pomocą poczty tradycyjnej lub elektronicznej na adres prenumerata@znak.com.pl. Pamiętaj, aby mail napisać z tego samego adresu poczty elektronicznej, jaki podałeś przy zamówieniu.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
5. W razie skorzystania z prawa odstąpienia Klient zobowiązany jest do zwrotu otrzymanych, w ramach prenumeraty, numerów Miesięcznika ZNAK i innych publikacji na adres: SIW Znak Sp. z o.o., ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Do czasu zwrotu Klient odpowiada za zniszczenie, uszkodzenie odsyłanych publikacji lub inne zmniejszenie ich wartości, chyba że było to niezbędne dojęcia decyzji o odstąpieniu od umowy.
6. Koszt opakowania i odesłania publikacji, otrzymanych w ramach prenumeraty ponosi Klient. Koszty te zależą od wybranego przez Klienta operatora pocztowego.
7. Dostawca niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi uiszczoną kwotę obejmującą cenę prenumeraty i koszty jej dostawy. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany tym samym sposobem, jak wybrana przez Klienta forma płatności przy składaniu Zamówienia.
8. Klient może zdecydować, że chce zatrzymać otrzymany w ramach prenumeraty egzemplarz miesięcznika. W takim wypadku nie jest zobowiązany do odesłania tego egzemplarza, a Dostawca zachowa kwotę odpowiadającą cenie tego egzemplarza wraz z kosztami wysyłki. Reszta należności za prenumeratę jest zwracana przez Dostawcę.

§ 6. Reklamacje, rozwiązywanie sporów, przepisy końcowe

1. Reklamacje Klient może zgłaszać pisemnie na adres e-Księgarni: SIW Znak Sp. z o.o., ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków lub mailowo na adres: prenumerata@znak.com.pl.
2. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości.
3. Dostawca rozpozna reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.
4. W razie sporu Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności Klient będący konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do Małopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Krakowie z wnioskiem o wszczęcie postępowania mającego zakończyć spór.
5. Możesz również uzyskać bezpłatną pomoc i potrzebne informacje u powiatowych rzeczników konsumentów.
6. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów pomiędzy przedsiębiorcą a konsumentem można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
7. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
8. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi załącznik nr 1.
9. Jeżeli w trakcie trwania prenumeraty wprowadzimy do regulaminu zmiany, to poinformujemy Cię o tym za pomocą poczty elektronicznej. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz wypowiedzieć umowę o prenumeratę na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej. W takim wypadku zwrócimy Ci wartość niewykorzystanej prenumeraty.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - INFORMACJA W SPRAWIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

DANE ADMINISTRATORA	Administratorem danych osobowych jest Społeczny Instytut Wydawniczy ZNAK Sp. z o.o. (KRS 0000064794), adres: ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków. W sprawie aktualizacji danych osobowych można kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej na adres: prenumerata@znak.com.pl . Wiadomość powinna zostać wysłana z adresu poczty podanego przy składaniu zamówienia.
CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu: <ul style="list-style-type: none"> • wykonania umowy zawartej z administratorem – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, • dochodzenia roszczeń lub obrony własnych praw - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
OPIS PRAWNIE UZASADNIONEGO INTERESU	Uzasadnionym interesem administratora jest dochodzenie roszczeń oraz obrona własnych praw w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
ODBIORCY DANYCH	Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora w szczególności w zakresie usług prawnych, kadrowych lub księgowych, usług IT oraz usług przygotowywania wysyłek. Ponadto dane osobowe będą udostępnione operatorowi pocztowemu dostarczającemu przesyłki.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń lub zobowiązań podatkowych wynikających z umowy.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia do innego administratora na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 („RODO”). W zakresie w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu przysługuje Pani/Panu sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie, wskazanych w umowie, danych osobowych jest warunkiem wykonania tej umowy przez Społeczny Instytut Wydawniczy ZNAK Sp. z o.o.
DANE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, pod adresem e-mail iodo@znak.com.pl

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Spoleczny Instytut Wydawniczy ZNAK
ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków, Polska
e-mail: prenumerata@znak.com.pl

Odstąpienie od umowy sprzedaży prenumeraty

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy na prenumeratę miesięcznika ZNAK.

Data zawarcia umowy _____

Data odbioru przesyłki _____

Imię i nazwisko Klienta _____

Adres Klienta _____

data i Podpis Klienta

(wymagane jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)