

Regulamin prenumeraty miesięcznika ZNAK

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
2. **Księgarnia Internetowa (e-Księgarnia)** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.znak.com.pl,
3. **Prenumerata** – przedmiot umowy w postaci prenumeraty miesięcznika ZNAK.
4. **Usługa (Usługi)** – usługa świadczona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie oraz za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.znak.com.pl, polegająca na zapewnieniu możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych w ramach serwisu internetowego e-Księgarni.
5. **Usługodawca** – spółka pod firmą **Społeczny Instytut Wydawniczy Znak sp. z o.o.**, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000064794, numer NIP: 676-007-57-68, numer REGON 008072826, mail: sklep@znak.com.pl, telefon (+4812) 61 99 569
6. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o Prenumeratę.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.znak.com.pl (e-Księgarnia) prowadzony jest przez Usługodawcę.
2. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Klientów w związku z korzystaniem z e-Księgarni oraz z oferowanych za jej pośrednictwem Usług, w tym określa:
 - a. warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień drogą elektroniczną w ramach e-Księgarni oraz
 - b. zasady zawierania umów sprzedaży Prenumeraty z wykorzystaniem Usług świadczonych w ramach e-Księgarni.
3. Usługodawca i Klient wzajemnie zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 2. Warunki korzystania z Księgarni Internetowej

1. W ramach e-Księgarni Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania z e-Księgarni w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

- b. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
 - c. korzystania z e-Księgarni w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d. korzystania z e-Księgarni w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach e-Księgarni jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.
3. Korzystanie z e-Księgarni możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
- a. Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej; Firefox w wersji 3.6.4 lub nowszej; Chrome w wersji 8 lub nowszej; Opera w wersji 10.60 lub nowszej; Safari w wersji 5.0 lub nowszej; Maxthon w wersji 3.6.4 lub nowszej;
 - b. inne przeglądarki internetowe obsługujące technologie HTML5, CSS3 oraz JavaScript;
 - c. sugerowana rozdzielczość ekranu: 1024x768;
 - d. sugerowana minimalna głębia kolorów: 24 bity (True Color)
 - e. dostępu do sieci Internet według standardowych stawek stosowanych i naliczanych przez operatora telekomunikacyjnego Klienta.

§ 3. Warunki realizacji Zamówienia

1. W celu zamówienia Prenumeraty na stronie e-Księgarni - <http://www.znak.com.pl/prenumerata-miesiecznika> należy dokonać wyboru rodzaju Prenumeraty i czasu jej obowiązywania oraz uzupełnić dane do wysyłki.
2. Prenumerata odnawialna po zakończeniu okresu prenumeraty jest automatycznie przedłużana, do momentu pisemnej (sklep@znak.com.pl) lub telefonicznej ((12) 61 99 569) rezygnacji. Rezygnacja powinna być złożona minimum 30 dni przed zakończeniem okresu prenumeraty. Po zakończonym okresie prenumeraty do kolejnego numeru dołączona zostanie faktura, po której opłaceniu prenumerata zostanie odnowiona. W razie odnowienia Prenumeraty Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w § 6 regulaminu.
3. Złożenie skutecznego Zamówienia możliwe jest po akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Kupuję i płacę” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych.
5. Po kliknięciu na przycisk „Kupuję i płacę” dochodzi do złożenia Zamówienia.
6. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu stanowią ofertę, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, chyba że z informacji tej jednoznacznie wynika, że towar jest niedostępny i złożenie Zamówienia nie jest możliwe.

7. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Usługodawcą umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
8. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu Zamówienia Klienta do systemu informatycznego e-Księgarni, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem.
9. Po zawarciu umowy Klient otrzyma za pomocą poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy oraz dane do płatności.
10. Umowa o Prenumeratę zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany przez niego adres e-mail lub poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej pierwszy numer miesięcznika wydruku potwierdzenia.

§ 4. Ceny produktów

1. Ceny Prenumeraty zamieszczone na stronie e-Księgarni podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny te nie zawierają informacji dotyczących kosztów przesyłki, które podawane są oddzielnie przed złożeniem Zamówienia.

§ 5. Formy płatności, warunki dostawy

1. Zapłaty za zamówioną Prenumeratę można dokonać przelewem bankowy na rachunek (przedpłata): rachunek i dane do przelewu Klient otrzymuje na podany adres e-mail – **w przypadku braku wpłaty w terminie 14 dni Zamówienie zostaje anulowane**,
2. Prenumerata wysyłana jest za pośrednictwem operatora uczetowego na wskazany przez Klienta adres do wysyłki.
3. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy oraz o ewentualnych zwolnieniach z kosztów dostawy, dostępna jest na stronie e-Księgarni <http://www.znak.com.pl/prenumerata-miesiecznika>.

§ 6. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, tj. dokonujący zakupu Prenumeraty w calach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zarobkową, może odstąpić od umowy zawartej na odległość **bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni**.
2. Wskazany w punkcie powyżej **termin 14-dniowy liczony jest od dnia, w którym Klient nastąpiło dostarczenie pierwszego numeru miesięcznika w ramach Prenumeraty**. Dla zachowania wskazanego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego terminem.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Klient powinien złożyć Usługodawcy jednoznaczne oświadczenie o skorzystaniu z tego prawa np. za pomocą poczty tradycyjnej lub elektronicznej.

4. **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć na formularzu o odstąpieniu od umowy stanowiącym załącznik do regulaminu.** Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, ale gwarantuje, że Usługodawca jednoznacznie zinterpretuje wolę Klienta.
5. W razie skorzystania z prawa odstąpienia Klient zobowiązany jest do zwrotu otrzymanych, w ramach Prenumeraty, numerów miesięcznika ZNAK. **Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.** Do czasu zwrotu Klient odpowiada za zniszczenie, uszkodzenie odsyłanych numerów miesięcznika ZNAK lub inne zmniejszenie ich wartości, chyba że było to niezbędne do pojęcia decyzji o odstąpieniu od umowy..
6. Zakupiony Towar należy zwrócić na adres: SIW Znak Sp. z o.o., ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków.
7. Koszt opakowania i odesłania numerów miesięcznika ZNAK, otrzymanych w ramach Prenumeraty ponosi Klient. Koszty te zależą od wybranego przez Klienta operatora pocztowego.
8. Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu Towaru, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi uiszczoną kwotę obejmującą cenę Prenumeraty i ewentualne koszty jej dostawy. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany tym samym sposobem, jak wybrana przez Klienta forma płatności przy składaniu Zamówienia.

§ 7. Reklamacje, przepisy końcowe

1. Reklamacje Klient może zgłaszać pisemnie na adres e-Księgarni: SIW Znak Sp. z o.o., ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków lub mailowo na adres: sklep@znak.com.pl.
2. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości.
3. Usługodawca rozpozna reklamację niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
4. **Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne Prenumeraty.** Jeśli Klient ma miejsce zwykłego pobytu w Polsce, odpowiedzialność tę reguluje art. 556 i następne ustawy - Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z2014 r. Nr 121).
5. Załącznikiem do regulaminu jest wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Społeczny Instytut Wydawniczy ZNAK

ul. Kościuszki 37, 30-105 Kraków, Polska

e-mail: sklep@znak.com.pl

Odstąpienie od umowy sprzedaży

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy na prenumeratę miesięcznika ZNAK.

Data zawarcia umowy _____

Data odbioru przesyłki _____

Imię i nazwisko Klienta _____

Adres Klienta _____

Data i Podpis Klienta (*wymagane jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej*)